

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 Virtuflex: de eenmanszaak Virtuflex, gevestigd te Sleenwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80175244.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Virtuflex een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder ‘algemene voorwaarden’ wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die Virtuflex voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwerpen en bouwen van WordPress websites met DIVI thema, de verkoop van website presets, website hulp verlenen, websiteonderhoud en het uitvoeren van website analyses.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Virtuflex en klant krachtens welke Virtuflex de dienst zal uitvoeren.
- 1.6 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7 Schriftelijk: per e-mail
- 1.8 Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Virtuflex.
- 1.9 Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke en persoonsgegevens die door de klant en/of Virtuflex worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10 Website: [www.virtuflex.nl](http://www.virtuflex.nl)

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Virtuflex gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte

handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Virtuflex en/of het aankopen van producten in de online shop, dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Virtuflex en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Virtuflex zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Offertes van Virtuflex zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2 Virtuflex zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het

- gebruikelijke uurtarief van Virtuflex met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3** De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
- 3.4** In de offerte wordt opgenomen hoeveel correcties de klant binnen de opdracht mag laten doorvoeren. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 3 werkdagen na de tussenoplevering te worden aangeleverd aan Virtuflex.
- 3.5** In geval van wijziging van de opdracht, correcties die na 3 werkdagen worden aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Virtuflex meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Virtuflex.
- 3.6** Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Virtuflex afhangt van feedback of input van de klant, is Virtuflex nooit aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Indien de klant tevens verzuimd binnen 3 dagen een reactie te geven op de toegestuurde ontwerpen, wijzigingen of informatieverzoeken van Virtuflex, dan is zij gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven dan wel de werkzaamheden te beëindigen en de werkzaamheden te factureren.
- 3.7** Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Virtuflex zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, aanbod of welke overeenkomst dan ook, dan is Virtuflex bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
- 3.8** Virtuflex behoudt zich het recht voor om een aanbetaling tot 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Virtuflex de opdracht zal gaan uitvoeren. Tussentijds en/of na afronding van het traject worden de overige posten gefactureerd.
- 3.9** Alle door Virtuflex gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.10** Alle door Virtuflex gecommuniceerde prijzen zijn op basis van een schatting van de grootte van de opdracht. Indien een opdracht gaandeweg groter blijkt en meerwerk vereist wordt dit met de klant gecommuniceerd alvorens de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 3.11** Virtuflex behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.12** Virtuflex behoudt zich het recht om jaarlijks, per 1 januari van een nieuw kalenderjaar, haar prijzen te verhogen.
- 3.13** Virtuflex is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een

kennelijke vergissing, verschrijving of typfout bevat.

#### **Artikel 4 - Overeenkomst en meerwerk**

- 4.1** Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Virtuflex verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2** Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3** Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Virtuflex binnen bekwame termijn overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4** Virtuflex heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze in overleg aan de klant worden doorberekend.
- 4.5** Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Virtuflex zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6** Indien de klant een overeenkomst met Virtuflex wenst te ontbinden komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten door eventuele inkoop van leveranciers. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van

- het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
- 4.7** Indien Virtuflex, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meerwerk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Virtuflex gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Virtuflex in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Virtuflex uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 30% van het overeengekomen offertebedrag.
- 4.8** Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Virtuflex zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.
- 4.9** De klant heeft tot 14 kalenderdagen na oplevering van de website de mogelijkheid tot het doorgeven van kleine aanpassingen en/of technische problemen. Wijzigingen aan het ontwerp of de indeling vallen buiten deze service, aanpassingen in deze categorie worden op basis van het uurtarief als meerwerk gefactureerd.

#### **Artikel 5 - Rechten en verplichtingen voor Virtuflex**

- 5.1** Virtuflex garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen

- wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2** Virtuflex spant zich in om de gegevens die Virtuflex voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3** Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Virtuflex met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4** Virtuflex is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de (bedrijfs)gegevens van de klant te publiceren op de website van Virtuflex en/of overige promotionele uitingen van Virtuflex.
- 5.5** Virtuflex is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van de website wanneer er door de klant zelf of door derden wijzigingen zijn aangebracht aan de website. Dit geldt hetzelfde voor software, plugins, thema's of (Wordpress) applicaties die niet door Virtuflex zijn gebruikt en/of (voor of na oplevering) zijn geïnstalleerd.
- 5.6** Na oplevering van de website is de klant zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de website. Virtuflex is niet verantwoordelijk voor toekomstige technische problemen als gevolg van (slecht) onderhoud aan de opgeleverde website of andere oorzaken.
- 5.7** Virtuflex is niet verantwoordelijk voor de vindbaarheid in Google. Indien overeengekomen, wordt de configuratie wizard van de plugin Yoast SEO door Virtuflex ingesteld. Verdere handelingen met betrekking tot implementatie van de plugin dient de klant zelf te verrichten.
- 5.8** Virtuflex garandeert een goede weergave in de browser Chrome. Indien fouten optreden bij het

bezoeken van de website in een andere browser optreden kan Virtuflex hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Na afloop van de feedback termijn van 14 kalenderdagen na de websitelancering kan Virtuflex nimmer aansprakelijk worden gesteld van problemen omtrent weergave en functionaliteit in een internetbrowser.

## **Artikel 6 - Rechten en verplichtingen voor klant**

- 6.1** De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2** De klant dient Virtuflex te voorzien van alle juiste gegevens en benodigdheden waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Onder deze gegevens en benodigdheden vallen ten minste: brandingskleuren, logo's, teksten, afbeeldingen en bedrijfsgegevens.
- 6.3** De klant is verplicht Virtuflex direct op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Virtuflex om verzoekt.
- 6.4** Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Virtuflex zijn verstrekt, heeft Virtuflex het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.5** De klant stelt Virtuflex steeds direct schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 6.6** Bij klachten over de door Virtuflex geleverde diensten en/of producten

dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Virtuflex binnen 14 kalenderdagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart Virtuflex één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

- 6.7** De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Virtuflex nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Virtuflex niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.8** Wanneer Virtuflex inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Virtuflex is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

### **Artikel 7. Levering en levertijd**

- 7.1** De door Virtuflex te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Virtuflex opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 7.2** Een door Virtuflex vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Virtuflex niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3** Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 60 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Virtuflex, na een deugdelijke

en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

- 7.4** De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Virtuflex mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2 en door tijdige betaling van de factuur zoals bepaald in artikel 8.
- 7.5** Aan de leveringsplicht van Virtuflex zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Virtuflex geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
- 7.6** Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1** Virtuflex hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen, die niet opgeschort kan worden door de klant. Virtuflex factureert het door de klant afgenomen Virtugoed voorafgaand aan het starten van een opdracht.
- 8.2** Virtuflex hanteert voor het ontwerpen van websites op maat een gespreide betalingstermijn van 30-40-30, dat wil zeggen:
- Een aanbetaling van 30%, welke dient te zijn voldaan voorafgaand aan de startdatum van de werkzaamheden;
  - Een tussenbetaling van 40%, welke dient te zijn voldaan binnen

- 5 kalenderdagen na de revisieronde tussen Virtuflex en de klant;  
- Een eindbetaling welke dient te zijn voldaan voor de oplevering en lancering van de website.
- 8.3** Voor lancering van de website dient het resterende totaalbedrag te worden voldaan binnen de gestelde betalingstermijn van 14 kalenderdagen, alvorens de website wordt vrijgegeven voor gebruik.
- 8.4** Virtuflex factureert al haar diensten, met uitzondering van website ontwerp op maat, voorafgaand aan de start van de werkzaamheden.
- 8.5** Indien Virtuflex extra kosten moet maken om de werkzaamheden zoals door de partijen overeengekomen in de overeenkomst uit te voeren, worden deze kosten doorberekend aan de klant:  
- Virtuflex zal extra kosten altijd vooraf in overleg met de klant overeenkomen alvorens de kosten worden gemaakt.  
- Afhankelijk van de hoogte van de extra kosten worden deze doorberekend in de eerstvolgende factuur of dienen deze kosten per omgaande te worden voldaan alvorens de kosten worden gemaakt.
- 8.6** Virtuflex behoudt het recht de start van de overeenkomst op te schorten bij niet tijdige betaling van een factuur.
- 8.7** Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.8** In geval van niet tijdige betaling kan Virtuflex besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Virtuflex besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
- 8.9** Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.
- 8.1** De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.2** In bovenstaande gevallen heeft Virtuflex voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.3** De klant gaat er mee akkoord dat Virtuflex elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Virtuflex zich het recht om hiervoor meerkosten à €3 per factuur te berekenen.
- 8.4** De klant kan bezwaren tegen de door Virtuflex verzonden facturen uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan Virtuflex kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Virtuflex een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 8.5** Alle door Virtuflex geleverde producten en diensten blijven

eigendom van Virtuflex totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Virtuflex zijn voldaan.

#### **Artikel 9. Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom**

- 9.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, ontwerpen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Virtuflex tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2** De door Virtuflex geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3** De inhoud van de website van Virtuflex, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Virtuflex en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Virtuflex.
- 9.4** Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- 9.5** Bij inbreuk heeft Virtuflex recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
- 9.6** Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Virtuflex ontwikkelde diensten en producten

zijn en blijven exclusieve eigendom van Virtuflex, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

- 9.7** Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Virtuflex geleverde diensten blijven eigendom van de klant.
- 9.8** Virtuflex is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant via Virtuflex plaatst of die Virtuflex voor de klant plaatst. Indien de geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Virtuflex vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

- 10.1** Iedere overeenkomst tussen Virtuflex en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Virtuflex kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 10.2** Virtuflex is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.3** Indien Virtuflex aansprakelijk is voor enige schade is ze slechts aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4** De schade bepaald in artikel 10.3 is slechts beperkt tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is nooit hoger dan €1.000 en in ieder geval te tijde beperkt tot het maximaal het bedrag

- dat een verzekeraar in het betreffende geval aan Virtuflex uitkeert.
- 10.5** Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.
- 10.6** In aanvulling op artikel 10.4 is Virtuflex dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Virtuflex aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Virtuflex toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 10.7** Virtuflex sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Virtuflex geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Virtuflex.
- 10.8** Virtuflex is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- 10.9** Klant vrijwaart Virtuflex voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is

ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Virtuflex.

- 10.10** Virtuflex is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekrepen.

### **Artikel 11 – Vervaltermijn aansprakelijkheid**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Virtuflex vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 12 - Onderbreking van de diensten en overmacht**

- 12.1** Virtuflex is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 12.2** Virtuflex is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Virtuflex weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Virtuflex kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Virtuflex een overeenkomst is aangegaan.
- 12.3** Naast het bepaalde in lid 12.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.



- 12.4** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Virtuflex onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Virtuflex of Virtuflex zelf, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, black outs, overheidsmaatregelen, coups, bedrijfsstoringen bij Virtuflex, wanprestatie door leveranciers van Virtuflex waardoor Virtuflex haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Virtuflex of diens leveranciers.
- 12.5** Bij overmacht heeft Virtuflex ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Virtuflex in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 13 – Overeenkomst duur en beëindiging**

- 13.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 13.2** Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 13.3** Beide partijen, zowel klant als Virtuflex, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 13.4** In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Virtuflex de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
  - klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Virtuflex voortvloeiende verplichting;
  - klant inbreuk maakt op rechten van derden;
  - klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Virtuflex;
  - klant niet reageert op correspondentie per email, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
  - bij terugkerende betalingsproblemen.

- 13.5** Virtuflex zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 13.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.6** Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.3 en reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Virtuflex vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 13.7** Virtuflex behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Virtuflex overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **Artikel 14 - Conformiteit**

- 14.1** Virtuflex zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Virtuflex in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

- 14.2** In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 14.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Virtuflex worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Virtuflex aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Virtuflex.
- 14.3** Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Virtuflex te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Virtuflex, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **Artikel 15 - Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Virtuflex enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

#### **Artikel 16 – Digitale producten**

- 16.1** De betaling van de aangeboden digitale producten op [www.virtuflex.nl](http://www.virtuflex.nl) geschiedt online en via de aangeboden betaalmethodes. Het product wordt digitaal en na de succesvolle betaling automatisch via email geleverd.
- 16.2** Met de plaatsing van een bestelling en de betaling van een digitaal product gaat de koper een definitieve koopovereenkomst aan met Virtuflex. De voorwaarden van deze overeenkomst zijn op [www.virtuflex.nl](http://www.virtuflex.nl) beschikbaar voordat en op het moment dat u een product bestelt. Tijdens het bestelproces dient u deze voorwaarden ook te accepteren.
- 16.3** Correspondentie en/of levering vindt plaats via email en internet. U bent

zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste(email)adres aan Virtuflex. Daarnaast bent u ook verantwoordelijk voor het juist instellen van uw PC en eventueel aanwezige programma's zoals WordPress, DIVI thema, firewalls, spamfilters en virusscanners, zodat aan u verstuurd berichten en digitale producten kunnen worden ontvangen.

**16.4** Door een aankoop te doen van een online product via virtuflex doet de klant automatisch afstand van het recht op ontbinding, oftewel het herroepingsrecht. Na aankoop heeft de klant geen recht op retournering, garantie en/of teruggave van het aankoopbedrag van het digitaal product.

**16.5** Virtuflex is niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de digitale producten.

#### **Artikel 17 – Bestellingen annuleren**

Op digitale producten zoals producten en andere online aankopen via Virtuflex geldt geen recht van retour. Dit vanwege het ontbreken van de controlebaarheid van het niet gebruiken van reeds verzonden digitale producten. Annuleren van reeds uitgevoerde en geleverde bestellingen is om deze reden niet mogelijk.

#### **Artikel 18 - Overige bepalingen en toepasselijk recht**

**18.1** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Virtuflex en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van

de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

**18.2** Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Virtuflex alleen bindend indien en voor zover deze door Virtuflex uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**18.3** Indien Virtuflex op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden

**18.4** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

**18.5** Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Virtuflex hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

**18.6** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Virtuflex partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**18.7** De klant en Virtuflex zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

**18.8** Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.